

## 使用說明書

### 音波電動牙刷

產品型號 **TB1TW** 家庭用

●感謝您購買 TESCOM 產品。

●使用前，請務必詳閱本使用說明書，正確使用本產品。請務必閱讀「注意事項」(1~2頁)。

●使用說明書請務必存放於使用者隨時可翻閱之處。



### 目錄

注意事項	1
產品零件	2
充電說明	4
安裝刷頭	5
操作方法	6
清潔與保養	7
取出充電電池的方法	9
故障排除	10
規格	10
售後服務	11

### 保固書

●保固書請務必於購買店家當場填寫，並妥善保管。

封底

## 注意事項

使用前，請務必詳閱本使用說明書，正確使用。如以使用說明書上未記載、不正確的使用方式使用本產品，製造商將不負擔任何責任，敬請見諒。

### 危險

本產品內置充電電池，切勿將本產品投入火中或在陽光下暴曬，否則可能導致電池內液體外漏、電池過熱或爆炸。

### 警告

●本產品不宜供肢體、感官或精神上有殘疾者、或缺乏經驗和知識者(包括兒童)使用，如需使用必須有監護者從旁監督並對本產品的使用加以指導，且能對使用者的安全承擔責任。

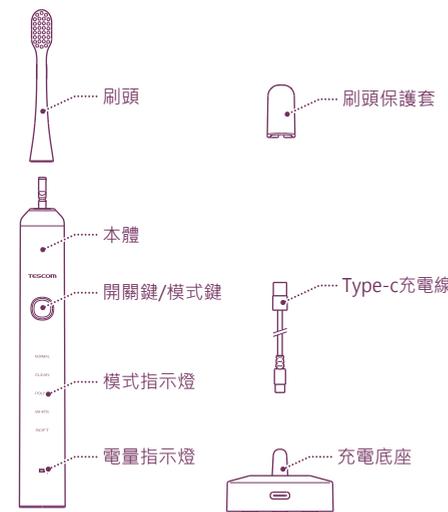
- 切勿在充電時使用本產品。
- 要進行維修，請聯繫代理商的客戶服務中心。
- 拔出充電線時，請勿拉扯電源線。
- 將包裝材料(塑膠袋等)、附屬配件放在兒童摸不到的地方，以免阻塞口鼻或將其放入口中造成窒息或誤食的危險。
- 請監督兒童以確保他們不把本產品視為玩具，從而造成危險。
- 切勿在潮濕的環境中為本產品充電。
- 請勿放置在靠近火源或陽光直射的高溫環境中。
- 請將本品放在兒童摸不到的地方。
- 請勿將本產品用於口腔保健以外的用途。
- 請勿使用專用刷頭或充電底座以外的配件。

### 注意

- 避免本產品掉落或受到衝擊，若發現有損壞情況，請立即停止使用。
- 請勿使用塗料稀釋劑、苯、酒精或其他化學物品清潔本產品。
- 患有嚴重牙周病，或正在接受牙齒治療或擔心口腔內有不適症狀的人使用前請諮詢牙科醫生。
- 本產品剛使用時，可能出現輕微的出血，這是因為牙齦還不習慣，屬於正常現象，出血現象一般在1-2週停止。如超兩週持續出血，可能是您的牙齦異常，請暫停使用並諮詢牙科醫生。

- 在使用本產品前幾天，口腔可能有癢、麻的感覺，因為還不習慣刷頭的高頻震動，一般經過數天的連續使用即可消失。
- 定期檢查刷頭是否發生裂痕，破裂的刷頭可能導致危險。
- 不用於商業目的。
- 另外，請勿將其放置在不确定使用人數的地方。
- 每次使用後，需清潔刷頭。
- 請勿使用洗碗機或烘碗機。
- 切勿在充電時使用本產品。

## 產品零件



- 2 -

## 產品零件

### 產品特性

- 32000次/分鐘刷毛震動，令水流深入齒間溫和且深層清潔牙間距和口腔。
- IPX7級防水設計，漸強啟動防水功能，全機身可水洗，洗澡時也能安心使用。
- 智慧記憶功能，內置智慧晶片，使用時自動開啟上次模式。
- 智慧定時提醒，使用3分鐘後自動關機，30秒換區提醒，智慧貼心呵護。
- 3D立體弧面刷頭，高密度植毛，磨圓處理，杜邦刷絲羽毛般舒適體驗。
- 五大潔齒模式：NORMAL模式、CLEAN模式、POLISH模式、WHITE模式、SOFT模式，多種模式。
- 感應充電底座，簡易操作的設計，只要將本體放在充電底座上便可開始充電。

### 潔齒模式

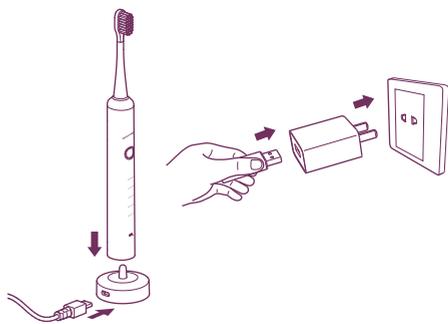
- NORMAL模式：標準模式，適合日常清潔使用。
- CLEAN模式：深層潔淨，促進血液循環，護理牙齦健康。
- POLISH模式：強效去漬，深度加強提亮，建議每周使用1~2次。
- WHITE模式：日常牙齒美白使用，間歇性的振動頻率。
- SOFT模式：輕柔震動，適合初次使用及牙齦敏感者。

- 3 -

## 充電說明

電動牙刷出廠時已進行一次完整放電和充電，商品在正常狀態下都會自然放電，建議您在購買後先為您的商品進行一次完整性的充電後再使用。

確保當地供電等級與產品銘牌上標示的電壓範圍完全一致。將電動牙刷放入充電底座，然後將充電線一端插入充電底座插孔內，選擇5V1A以上，插入有安全保障的電源插座上。



電量不足時，電量指示燈快速閃爍，提示您需要為電動牙刷進行充電。

充電需要約13小時，充電時底座LED指示燈閃爍顯示。

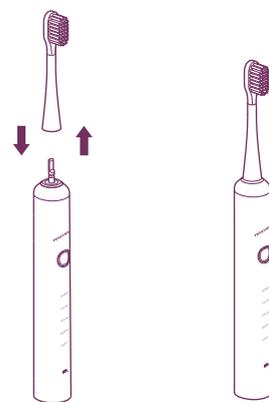
充滿電後，電量指示燈停止閃爍，長亮顯示。

充滿電後，立刻把充電插頭從插座上拔出，不要把充電插頭一直插在插座上。

- 4 -

## 安裝刷頭

安裝刷頭時，刷毛前端方向與手柄正面方向對齊，將傳動軸插入刷頭底部的孔中，稍微用力推入，刷頭底部與手柄上端應留有0.2-1mm的間距。



- 5 -

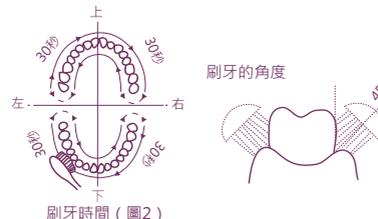
## 操作方法

- 1 淋濕刷頭，在牙刷刷頭上擠少量牙膏。
- 2 將牙刷刷頭放進口中，按一下開關鍵，開啟刷牙模式，牙刷運轉。連續按一下開關鍵，電動牙刷將在五種模式之間循環切換，切換到該刷牙模式，該刷牙模式檔位指示燈白燈亮起。(如圖1)



(圖1)

- 3 將牙齒劃分為上下左右共4個區域，每區建議刷30秒。如刷牙過程中自行停止，輕點開關鍵即可開機，使用30秒後會有短暫的停頓，大約1秒左右，提醒您更換清潔區域(如圖2)。



刷牙時間(圖2)

- 4 每區刷牙時間約30秒，刷完4個區域只需2分鐘。(長按開關鍵，該刷牙模式即停止運轉)

- 6 -

- 1 -

**安全檢測**

● 經年使用的本產品進行健檢！

您的產品是否出現以下症狀

- 充電線異常發熱。
- 發出焦味。
- 產品出現部分破損或鬆動。
- 其他異常狀況或故障。

請停止使用本產品，以免引發意外事故。

請拔除充電線，並前往銷售店家洽詢檢修。

本保固書約定以本保固書上載明之保固期限、條件為前提，提供免費維修服務。

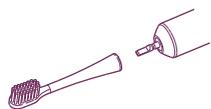
然顧客在法律上的權利並未因本保固書而受限，關於保固期過後的維修等其他事宜，請洽詢購入店家或「客服聯絡窗口」。關於保固期過後的維修、維修零件保修期限等詳情，請參閱「售後服務」。本產品保固書所記載的顧客個資，僅用於維修或換貨寄送，絕不作其他用途或提供第三者使用。

保固書		送修	
產品型號	TB1TW	保固期間	自購買日起 2年內
姓名		保固對象	本體
地址 (郵遞區號)		★購買日期	年 月 日
★資安資料		★銷售店售	店址、店名
電話			電話

總代理：群光電子股份有限公司  
地址：新北市三重區光復路二段69號  
服務電話：0800-255-123

## 清潔與保養

清潔、使用及維護保養需由成年人操作。  
在用清水沖洗前，請先關閉本機電源，將刷頭拆下。  
建議每2個月更換一次刷頭。



用清水沖洗刷頭。  
清洗後，將水甩乾。  
請用高於80°C的熱水清洗。



用清水沖洗機身。  
請勿摩擦或損壞防水橡膠密封。  
請勿將本產品長時間浸泡於水中。



用乾布把牙刷機身擦拭乾淨。



請使用TB1TW電動牙刷專用的刷頭。

刷頭型號：TB-b1TW  
刷頭名稱：TB1TW 電動牙刷頭

附屬配件可另行訂購，請洽代理商。  
客服專線：0800-255-123

## 取出充電電池的方法

### 環境

本產品內置充電電池包含可能污染環境的物質。電池應安全地處置。  
丟棄產品前，一定要將電池取出，並將電池送至官方指定的回收站處理。  
您也可以將廢棄產品送往公司指定維修部門，由維修部門對電池進行分解和回收。

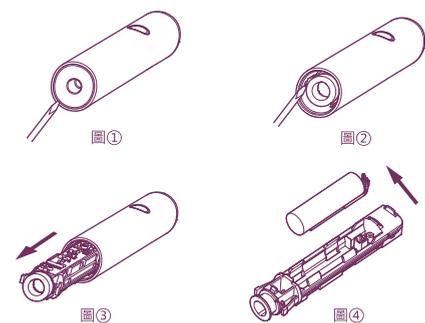


拆卸電池：切斷電源，讓產品運轉，直到電量耗盡。  
將產品拆開後取出電池。  
如果無法拆卸，請諮詢客服中心。



廢電池請回收

只有在丟棄產品時才可取下充電電池。



## 故障排除

問題	原因	解決方法
刷頭不轉	電池電量耗盡	給電池充電
刷頭轉動無力	電池已達到其使用壽命	請聯繫客戶服務中心
充電後只能使用短時間	充電時間不夠	充電時間至少需要10小時

## 規格

產品名稱	音波電動牙刷	產品型號	TB1TW
充電電源	5V 2W		
重量	110g		
尺寸	高180x寬25x深27mm(不含刷頭)		
使用時間	3分鐘		
充電時間	13小時		
附屬配件	刷頭(3支)·刷頭保護套·Type-c充電線·充電底座(不含變壓器)		

## 售後服務

### 1 關於保固書 / 保固期限為購買日起二年內。

本使用說明書封底附有產品保證書。請於購入店家現場確認已填寫「銷售店名、購買日期」，並於詳讀內容之後，妥善保管保固書。

### 2 委託維修時

- 產品尚在保固期間內時，請一併攜帶產品與保固書前往購入店家，店家將依據保固書的記載內容提供維修服務。
- 產品已過保固期限時，請洽詢購入店家。若產品經維修後還可繼續使用，將視客戶意願提供付費維修服務。
- 若電源線損壞時，必須由製造商或其服務處或具有相關資格的人員加以更換，以避免危險。

### 3 維修零件保修期限

本公司對於本產品維修零件（維持產品功能的必須零件）的保修期限為製造後六年內。

### 4 使用時出現異於平時的現象

請立即停止使用，並委託購入店家檢測、維修。若客戶自行拆解修理將會造成危險。（產品維修需要特殊技術。）

### 5 對售後服務有疑問時

請洽詢購入店家。  
● 若因搬家而無法獲得購入店家的售後服務時，請事先與店家諮詢。  
● 若因屬於贈品等而無法獲得購入店家的售後服務時，請洽詢下列「客服聯絡窗口」。

### 〈免費維修規定〉

自購買日起，於保固期間內依使用說明書、產品標籤等指導內容正常使用卻故障時，可依本保固書記載之內容，享有購入店家的免費維修服務。  
請攜帶產品與保固書前往購入店家洽詢。

- 如有下列情況，即使保固期限尚未到期仍須付費維修。
  - ① 未正確使用、改造或不當修理造成故障或損傷。
  - ② 購買後因摔落、搬家或運送等原因造成故障或損傷。
  - ③ 因火災、地震、水災、雷擊等天災與公害或電壓異常等外來因素，導致故障或損傷。
  - ④ 使用於一般家用以外的場合，例如在車輛、船隻上等業務場合使用所造成的故障或損傷。
  - ⑤ 保固書未提及的情況。
  - ⑥ 保固書未填寫購買日期、客戶姓名以及銷售店名，或填寫內容遭篡改。
- 如有搬家之情事，請事先向購入店家洽詢相關事宜。
- 如屬於饋贈品而無法委託本保固書上的購入店家維修，請洽詢「客服聯絡窗口」。
- 保固書無法補發，敬請妥善保存以免遺失。

### ● 維修備忘錄

## 客服聯絡窗口

服務時間：週一至週五上午9點~下午6點

免費服務電話 0800-255-123

地址：新北市三重區光復路二段69號