

使用說明書

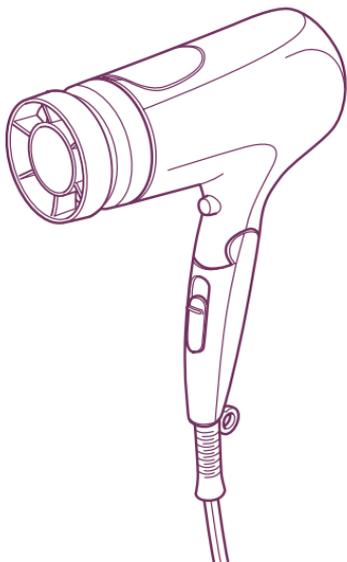
奈米水霧膠原蛋白吹風機

產品
編號

TCD2020TW

家庭用

- 感謝您購買 Tescom 產品。
- 使用前，請務必詳閱本使用說明書，正確使用本產品。請務必閱讀「安全注意事項」（1～4 頁）。
- 使用說明書請務必存放於使用者隨時可翻閱之處。



請記錄白金膠原蛋白盒的替換時間。

開始使用

年 / 月	年 / 月
-------	-------

目錄

安全注意事項.....	1
產品部位名稱與作用	5
規格	6
使用方法	7
清潔方法	11
疑似故障時	12
售後服務	14
保固書	封底

- 保固書請務必於購買店家當場填寫，並妥善保管。

安全注意事項

- 使用前，請務必詳閱「安全注意事項」並正確使用。
- 安全注意事項是為了避免危害人體健康或造成財物損失所制定，敬請務必遵守。
- 注意事項區分為以下等級。



危險

如操作不當，極有可能導致死亡或重傷之標示。



警告

如操作不當，可能導致死亡或重傷之標示。



注意

如操作不當，可能導致人員受傷或造成財物損失之標示。

圖示範例



記號表示的內容為「禁止進行的行為」。



(左圖為禁止拆解)



記號表示的內容為「必須進行的動作(強制)」。



(左圖為自插座拔除電源插頭)



警告



拔除插頭

使用後請務必將開關推至「0」，並自插座拔除電源插頭。

- 否則可能引發火災、觸電。



務必遵守

自插座拔除電源插頭時，請手持插座部位。

- 否則可能毀損插頭，引發觸電、短路或起火。

請直接單獨連接至額定電流 15A 以上的電源插座使用。

- 若和其他器具共用插座，可能會引發起火或觸電。

請務必使用 100-120V 或 200-240V 交流電。

- 否則可能引發火災、觸電或造成燒燙傷。



禁止

請勿在電壓切換開關設定在 100-120V 的狀態下，插入 200-240V 的插座使用。

- 否則可能引發火災、觸電或造成燒燙傷。



警告

本體內部呈現紅色、冒出煙霧，或本體內部有異物晃動發出聲響時，請勿使用。

- 否則可能引發觸電、起火或導致負傷。

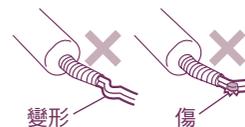
請勿毀損電源線。

使用時請勿過度彎折、扭轉、拉扯、重壓、靠近熱源、夾壓、改造或捆綁。

- 否則可能引發火災或觸電。

長時間使用或不當使用，可能會導致電源線斷裂，因此下列狀況發生時請勿使用。

- 使用時出風不順，時有時無。
- 電源線扭轉後無法復原。
- 電源線、插頭根部變形或損傷。
- 插座插入部位鬆動。



- 否則可能導致燒燙傷、引發火災、短路或觸電。

為了避免危險，電源線有損傷時，請交由製造業者、代理店，或具備類似資格者進行更換。



禁止

請勿將電源線纏繞於本體上。

- 否則可能導致電源線斷裂、引發火災、觸電或造成燒燙傷。



開關開啟後請勿閒置。

請勿放置於耐熱度低的物品上，例如棉被、紙類等易燃物或塑膠袋等。

- 否則可能引發火災，或使物品因高熱而變質或變形。



本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。

孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

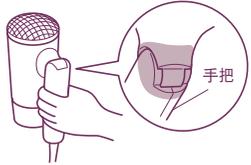
白金膠原蛋白盒、包裝材料(塑膠袋、電源插頭套等)，請放置在孩童無法伸手可及處。

- 否則塑膠袋套住頭部，可能會摀住口鼻而導致窒息。



⚠ 警告	
 禁止	請勿於易燃物（汽油、揮發油、稀釋劑、瓦斯、髮膠等）附近使用。 請勿與噴霧式髮膠同時使用。 ● 否則可能引發爆炸或火災。
	請勿遮擋入風口或出風口。 ● 否則可能引發火災或造成燒燙傷。 
	入風口或出風口請勿置入髮夾或其他異物。 ● 否則可能引發火災或觸電。 
	使用中請勿對準出風口查看。 ● 否則灰塵等異物會隨著風一起吹出，可能導致負傷。
 遠離潮溼環境	警告 - 不要靠近浴室、臉盆或其它裝有水的容器使用本產品。 ● 在浴室內使用吹風機時，由於在近水處，故使用完畢後應取下插頭，否則即使將吹風機斷電亦可能發生危險。 ● 為達到多重保護之目的，建議在浴室之供電電路上安裝殘餘動作電流不超過 30mA 之漏電斷路器 (RCD)，可諮詢安裝人員。
 禁止溼手	禁止溼手。 ● 否則可能引發短路或觸電。
 禁止潑水	請勿將產品浸水或向產品潑水。 ● 否則可能引發短路或觸電。
 禁止拆解	請勿改裝。除維修技師外，請勿進行拆解或維修。 ● 否則可能引發火災、觸電或導致負傷。

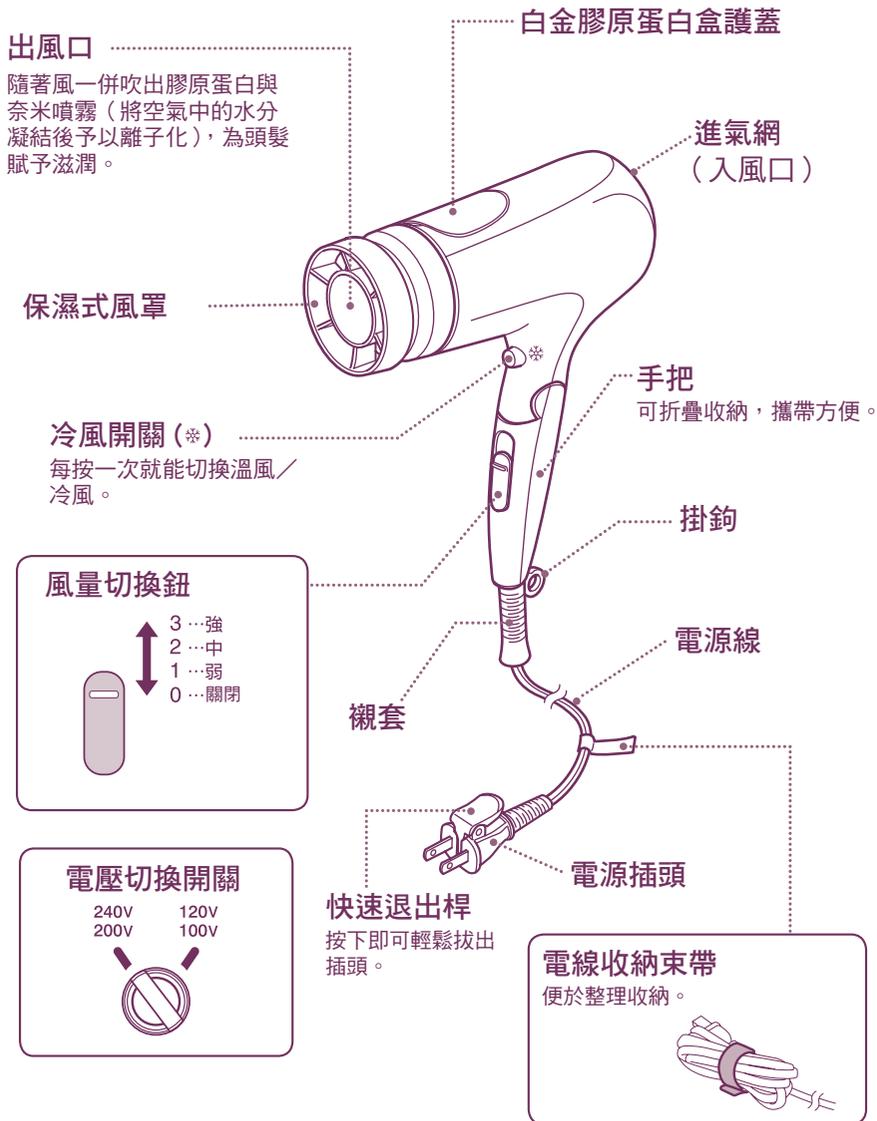
⚠ 注意	
 務必遵守	使用時，請小心避免毛髮捲入風口。 ● 否則可能導致毛髮斷裂、負傷或產品故障。
	安裝或拆卸配件時，請待吹風機完全冷卻後再進行。 ● 否則可能造成燒燙傷。
	身上配戴項鍊等金屬飾品時，請小心使用本產品。 ● 否則金屬飾品可能因熱風而發熱，導致燒燙傷。

⚠ 注意	
 禁止	拆卸過進氣網的狀態下請勿使用。 ● 否則可能因為吸入頭髮而有火災或故障之虞。
	除了吹乾頭髮、整理造型之外，請勿挪為他用，亦不可用於寵物身上。 ● 否則可能導致燒燙傷、引發火災或故障。 
	請勿用於假髮或髮片（接髮）。 ● 否則熱度可能導致變質或變形。
	請勿直接在配件上塗抹整髮產品。 ● 否則可能會燙傷、故障或破損。
	請勿摔落或撞擊產品。如已破損，請勿使用。 ● 否則可能引發觸電、起火或導致負傷。
	請勿作為業務用途。 此外亦請勿放置於不特定多數人可取用的場所。 ● 否則可能因連續運轉超過負荷而造成故障。
	開關請以適當速度移動至正確位置，勿移動過快。 ● 否則可能造成故障。
	折疊或展開手把時，手指請勿置於  標色部位。 請勿快速折疊或展開手把。 ● 否則可能導致手指等部位夾傷。 展開手把時  折疊手把時 
 禁止觸碰	使用途中或剛使用完畢時，配件與出風口的溫度極高，請勿觸摸。 ● 否則可能造成燒燙傷。

※ 安全注意事項的插圖可能與實際產品有所差異。

產品部位名稱與作用

產品與零件的規格可能未經通知逕行變更。



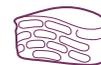
附屬配件

●配件

- 保濕式風罩 ※
- 集風式風罩 ※

●白金膠原蛋白盒 ※

已事先安裝在本體。
搭配膠原蛋白成分。



膠原蛋白與白金成分會逐漸減少，
建議以 2 年為基準更換白金膠原蛋白盒。

附屬配件可另行訂購，請洽各大店家。

客服專線：0800-255-123

規 格

產 品 名 稱	奈米水霧膠原蛋白吹風機
產 品 編 號	TCD2020TW
電 源	AC100-120/200-240V 切換式 50-60Hz
消 耗 功 率	1000-1400W
熱 風 溫 度	120°C（環境溫度 30°C 時。熱風 -2 時的溫度）
電 源 線 長 度	1.7m
重 量	540g（僅本機）
附 屬 配 件	保濕式風罩、集風式風罩、白金膠原蛋白盒
安 全 裝 置	防過熱裝置（溫控器、溫度保險絲）
尺 寸	高 247 × 寬 169 × 長 82mm（僅本機）

使用方法

第一次使用時，請先確認白金膠蛋白盒是否已安裝於本體上。(→第 11 頁)

⚠ 注意

- 使用前請先確認插座的電壓與形狀。電壓與插頭形狀依國家或地區而異。
- 請務必使用交流 100-120V 或 200-240V 的電源。
若使用超過 240V 的電源，可能會導致故障。無法使用 120V 與 200V 之間的電壓。

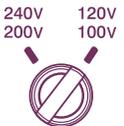
※ 有些國家即使是在同一國內，也會因地區不同，可能會在家庭或飯店內使用工業用電源 (380V 等高壓電源)，請在當地充分確認之後再使用。

1 將電壓切換開關設定為當地的電壓。

200V-240V 使用時



100V-120V 使用時



請利用硬幣等工具，將開關轉動至確實固定為止。



請勿在電壓切換開關設定在 100-120V 的狀態下，插入 200-240V 的插座使用。否則可能引發火災、觸電或造成燒燙傷。



200V-240V

2 電源線插進插座。

請確認風量切換鈕為「0」再行插入。

3

將風量切換鈕推至「1」「2」「3」的其中一段，開始吹風。

● 適當的用法

- 「3」…… 想要快速吹乾頭髮時
- 「2」…… 想以吹風罩吹乾頭髮時
- 「1」…… 想要一面吹乾頭髮一面做造型時

● 冷風開關

- 以溫風整理頭髮之後，切換至冷風吹髮 10～15 秒，能使髮型維持更久。
- ※ 即使更換風量切換開關，冷風的風量仍然不變。



4

使用後，請將風量切換鈕推至「0」，並自插座上拔除電源插頭。

要拔出插頭時，請握住電源插頭拔下。按下快速退出桿即可輕鬆拔出插頭。

快速退出桿



3 …… 強
2 …… 中
1 …… 弱
0 …… 關閉

5

完全冷卻之後，存放於乾燥場所。

● 洗髮後吹乾

先用乾毛巾仔細擦拭頭髮全體，抹上護髮水或護髮霜等，可防止頭髮過度乾燥，保持頭髮光澤。

● 乾髮整髮時

先用整髮水或熱毛巾等，讓頭髮帶點濕氣後，更易於整髮。

貼心小叮嚀

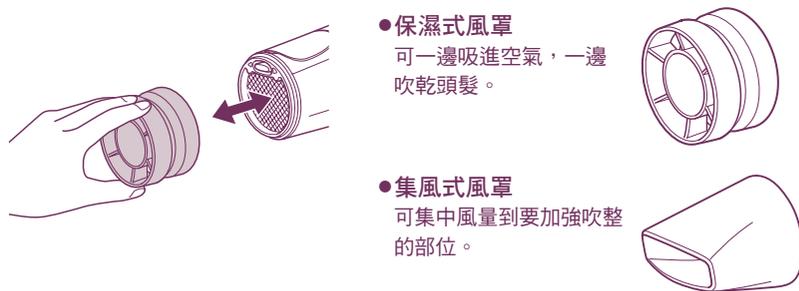
⚠ 注意

- 入風口與頭髮保持 10cm 以上距離，以免頭髮吸入。
- 出風口與頭髮保持 3cm 以上距離。溫風請勿在同一位置停留過久。
- 手上沾有染髮劑時，請勿觸摸本產品，以免外層塗裝剝落。
- 折疊式手把在折疊或打開時，請注意不要夾到手指。
(→第 4 頁)

配件的用法

請裝上自己愛用的配件來使用。

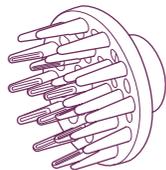
※ 使用時或使用後產品尚處高溫狀態，請勿觸碰。



選購品

●烘罩

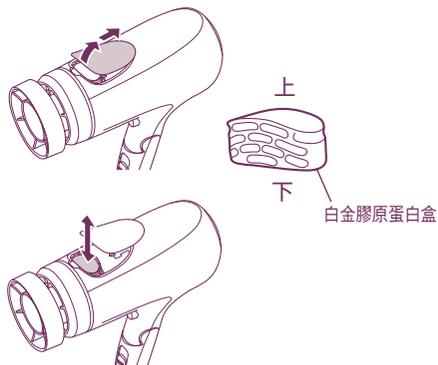
隨著風的擴散，溫柔地將頭髮吹乾。
請洽詢經銷店。



如何更換白金膠原蛋白盒

① 打開白金膠原蛋白盒護蓋，取出白金膠原蛋白盒。新的白金膠原蛋白盒請按照圖示的上下方向放入。

※ 為預防誤食，白金膠原蛋白盒請勿放孩童伸手可及的場所。



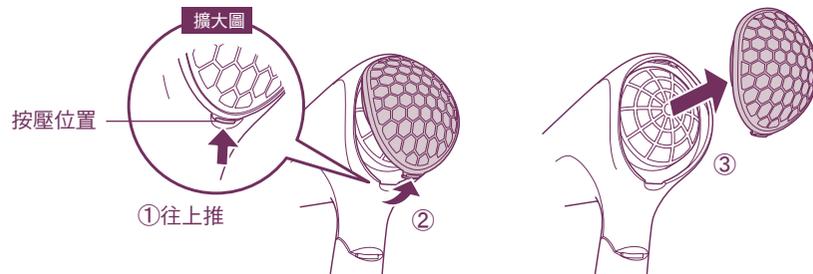
② 蓋回白金膠原蛋白盒護蓋，從上壓下關閉。

進氣網拆裝方法

※ 拆裝進氣網時，請小心避免夾到手指。

● 拆除方法

將進氣網的按壓處往上推以取下。(①→③)



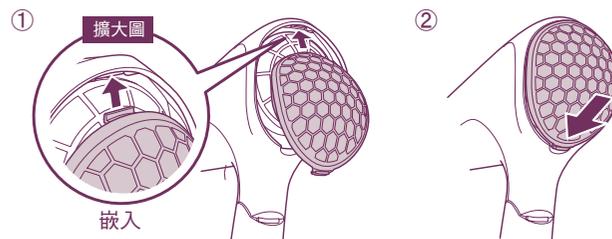
● 安裝方法

※ 用水洗進氣網時，在安裝之前需充分乾燥。

① 將進氣網的上部嵌入本體。

② 將按壓部分推入安裝。

最後請確認進氣網是否確實安裝完成。



⚠ 注意

- 請勿在拆除了進氣網的狀態下使用。
- 破損的進氣網請勿使用。

清潔方法

請將風量切換鈕推至「0」並拔除電源插頭，待冷卻後再開始清潔。

本體

使用乾燥的軟布擦拭污垢。

污垢難以擦除時，可將軟布浸泡於「肥皂水」或「以水稀釋的中性清潔劑」中，確實擰乾後再擦拭。



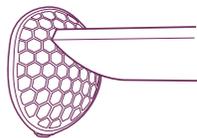
⚠ 注意

- 本體絕對禁止水洗。
- 切勿使用酒精類、揮發油、去光水等擦拭。

進氣網、本體入風口

拆下進氣網。(→第 9 頁)

輕拍以去除灰塵。難以清除時可用吸塵器吸取，或是以冷水或溫水輕輕按壓清洗。



⚠ 注意

- 請勿從進氣網內面使用吸塵器清理。
- 水洗之後需充分乾燥。

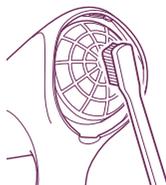
使用吸塵器等工具，從進氣網表面吸取灰塵與異物。

※嚴重髒汙或破損時，請另行選購配件。(→第 6 頁)

拆下進氣網後，利用柔軟的刷子等工具，清除附著在本體入風口的頭髮與灰塵等。

●請勤加清潔

請勤加清理進氣網、本體入風口（每個月 1 次以上），以避免熱風溫度過高導致毛髮焦化、燒燙傷。



疑似故障時

異常現象	可能的原因	處理方法
時而吹出熱風，時而吹出冷風。 可從出風口看見火花。 (火花為安全裝置運作所致。)	入風口附著了灰塵或頭髮。	清理入風口。(→第 11 頁) 若仍無法排除問題，請立即停止使用，並洽詢「客服聯絡窗口」。(→第 14 頁)
	入風口阻塞。	請清除阻塞入風口的異物。 若仍無法排除問題，請立即停止使用，並洽詢「客服聯絡窗口」。(→第 14 頁)
本體或熱風異常高溫。 本體內部呈現紅色並冒出煙霧。	安全裝置未正常動作。	請立即停止使用，並洽詢「客服聯絡窗口」。(→第 14 頁)
吹不出風來。	電源線斷裂。	
出風不順，時有時無。	電源線或插頭根部變形或毀損。	
電源線扭轉後無法復原。	電源線即將斷裂。	
本體內部有異物，移動時發出聲響。		
電源插頭異常發熱。	插入插座部位鬆動。	原因可能在於插座。 請洽詢臨近電器行。

售後服務

設備名稱：奈米水霧膠原蛋白吹風機，型號（型式）：TCD2020TW						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛(Pb)	汞(Hg)	鎘(Cd)	六價鉻(Cr ⁺⁶)	多溴聯苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
加熱組合	—	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
開關	○	○	○	○	○	○
電源線	○	○	○	○	○	○
線路板組合	—	○	○	○	○	○

備考1. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
備考2. “—”係指該項限用物質為排除項目。

① 關於保固書／保固期限為購買日起一年內。

本使用說明書封底附有產品保證書。請於購入店家現場確認已填寫「銷售店名、購買日期」，並於詳讀內容之後，妥善保管保固書。

② 委託維修時

- 產品尚在保固期間內時，請一併攜帶產品與保固書前往購入店家。店家將依據保固書的記載內容提供維修服務。
- 產品已過保固期限時，請洽詢購入店家。若產品經維修後還可繼續使用，將視客戶意願提供付費維修服務。
- 若電源線損壞時，必須由製造商或其服務處或具有相關資格的人員加以更換，以避免危險。

③ 維修零件保修期限

本公司對於本產品維修零件（維持產品功能的必須零件）的保修期限為製造後六年內。

④ 使用時出現異於平常的現象

請立即停止使用，並委託購入店家檢測、維修。若客戶自行拆解修理將會造成危險。（產品維修需要特殊技術。）

⑤ 對售後服務有疑問時

請洽詢購入店家。

- 若因搬家而無法獲得購入店家的售後服務時，請事先與店家諮詢。
- 若因屬於贈品等而無法獲得購入店家的售後服務時，請洽詢下列「客服聯絡窗口」。

客服聯絡窗口

服務時間：週一至週五上午 9 點～下午 6 點



0800-255-123

地址：新北市三重區光復路二段 69 號

溫情檢測



● 為經年使用的吹風機進行健檢！

您的產品
是否出現以下
症狀？

- 電源線或插頭異常發熱。
- 發出焦味。
- 產品出現部分破損或鬆動。
- 其他異常狀況或故障。

請停止
使用本
產品

請拔除插頭，
並前往銷售店家洽
詢檢修，以免引發
意外事故。

〈免費維修規定〉

自購買日起，於保固期間內依使用說明書、產品標籤等指導內容正常使用卻故障時，可依本保固書記載之內容，享有購入店家的免費維修服務。請攜帶產品與保固書前往購入店家洽詢。

1. 如有下列情況，即使保固期限尚未到期仍須付費維修。
 - ① 未正確使用、改造或不當修理造成故障或損傷。
 - ② 購買後因摔落、搬家或運送等原因造成故障或損傷。
 - ③ 因火災、地震、水災、雷擊等天災與公害或電壓異常等外來因素，導致故障或損傷。
 - ④ 使用於一般家用以外的場合，例如在車輛、船隻上等業務場合使用所造成的故障或損傷。
 - ⑤ 保固書未提及的情況。
 - ⑥ 保固書未填寫購買日期、客戶姓名以及銷售店名，或填寫內容遭篡改。
2. 如有搬家之情事，請事先向購入店家洽詢相關事宜。
3. 如屬於饋贈品而無法委託本保固書上的購入店家維修，請洽詢「客服聯絡窗口」。
4. 保固書無法補發，敬請妥善保存以免遺失。

● 維修備忘錄

本保固書約定以本保固書上載明之保固期限、條件為前提，提供免費維修服務。然顧客在法律上的權利並未因本保固書而受限，關於保固期過後的維修等其他事宜，請洽詢購入店家或「客服聯絡窗口」。

關於保固期過後的維修、維修零件保修期限等詳情，請參閱「售後服務」。本產品保固書所記載的顧客個資，僅用於維修或換貨寄送，絕不作其他用途或提供第三者使用。

保 固 書

送修

產品編號	TCD2020TW	保固期間	自購買日起	1 年內	保固對象	本體	
★顧客資料	姓名	先生／小姐		★購買日期	年	月	日
	地址（郵遞區號)		店址、店名			
	電話			電話			

總代理：群光電子股份有限公司

地址：新北市三重區光復路二段69號